**Sprawozdanie z działalności**

**Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**

**w Grudusku za 2018 rok**

Grudusk, Marzec 2019 r.

1. **ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

Ośrodek Pomocy Społecznej jest budżetową jednostką organizacyjną gminy Grudusk, utworzoną w celu realizacji zadań własnych i zleconych gminie z zakresu pomocy społecznej. Działalność ośrodka jest finansowana w zakresie zadań własnych ze środków budżetu gminy, a w zakresie zadań zleconych ze środków przekazywanych przez administrację rządową. Zatrudnionych było na dzień 31.12.2018 roku 14 pracowników w przeliczeniu na pełne etaty 13,5 tym: 1 kierownik ośrodka; 2 specjalistów pracy socjalnej, 2 pracowników do obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, księgowa ( ½ etatu ), 1 asystent rodziny i 7 opiekunek świadczących usługi opiekuńcze.

**W 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania wynikające z :**

* Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego /Dz. U 2016 r. poz. 23/.
* Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej / Dz. U. z 2016 r. poz.930./
* Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych / Dz. U z 2016 r. poz. 1518 /
* Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. /Dz. U. z 2016 r poz. 169./
* Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci / Dz. U. z 2016 r. poz. 195 /.
* Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny / Dz. U. z 2016 r. poz. 785 /
* Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

/ Dz.U. z 2016 r. Poz. 575 /

* Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych /Dz. U. z 2016 r poz.1793 z późn. zm./
* Ustawy z dnia 13 października 1998r o systemie ubezpieczeń społecznych /Dz. U. z 2016 r poz.963 z późń. zm./
* Ustawy z dnia 8 sierpnia 1990 r. o samorządzie gminnym /Dz. U. z 2016 r poz.446 z późn zm./
* Wieloletniego Programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014 - 2020” ustanowionego przez Radę Ministrów / MP z 2015 r. poz. 821 /
* Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie /Dz. U. z 2015 r. poz. 1390 /
* Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. / Dz. U. 2016 r. poz. 487 z późn. zm. /
* Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych / Dz. U. z 2016 r. poz. 2046 z późn. zm. /
* Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r**.** o dodatkach mieszkaniowych /Dz. U. z 2017 r. poz. 180./
* Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. r. o finansach publicznych /Dz. U. z 2016r. , poz.1870 z późń. zm./
* Ośrodek realizuje Program „Opieka 75+” Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
* Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start” Dz.U. 2018 poz. 1061

**Celem pomocy społecznej jest:**

Pomoc społeczna jako instytucja polityki społecznej państwa ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.  
Trudne sytuacje życiowe to, w szczególności okoliczności wymienione w art. 7 ustawy   
o pomocy społecznej: ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,  bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczpospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwianie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób   
i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Celem pomocy społecznej jest także zapobieganie powstawaniu sytuacji powodujących konieczność korzystania z pomocy społecznej. Potrzeby osoby i rodziny korzystającej   
z pomocy społecznej powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom   
i możliwościom pomocy społecznej.

**Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej:**

**Zadania pomocy społecznej**

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;

2) pracy socjalnej;

3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;

4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;

5) realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych;

6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych

potrzeb.

**Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:**

1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze

szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;

2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;

3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego

pozbawionym;

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia

zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości

uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;

8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;

9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z

zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad

długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;

10) praca socjalna;

11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu

zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia

dziennego lub mieszkaniach chronionych;

13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną;

14) dożywianie dzieci;

15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca

gminy w tym domu;

16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;

18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na

wynagrodzenia pracowników.

2. **Do zadań własnych gminy należy:**

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków,

pożyczek oraz pomocy w naturze;

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o

zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych

potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz

informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

**Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:**

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;

2) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym

ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;

3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską

żywiołową lub ekologiczną;

5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z

zaburzeniami psychicznymi;

6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego

wsparcia;

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz

niezbędnego ubrania cudzoziemcom

8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i

niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na

terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**2. Środki na realizację i obsługę zadań zapewnia budżet państwa.**

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których miesięczny dochód /netto/ na osobę w rodzinie nie przekracza:

* dla osoby samotnie gospodarującej **634,00 zł od 01.10.2018 r. - 701,00 zł.**
* dla gospodarstw domowych / rodzin wieloosobowych/ **514,00** od 01.10.2018 r. **- 528,00** zł na osobę w rodzinie, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z w/w powodów.

Do wieloletniego programu Pomoc państwa w zakresie dożywiania

* dla osoby samotnie gospodarującej **951,00 zł. od 01.10.2018 r. – 1 051,50 zł.**
* dla gospodarstw domowych / rodzin wieloosobowych **771,00**  **zł. od 01.10.2018 r. 792,00 zł.**

Do otrzymywania artykułów spożywczych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym

Od 1 stycznia 2018 r

* dla osoby samotnie gospodarującej **1 402,00**
* dla gospodarstw domowych / rodzin wieloosobowych / **1 056,00 zł.**

**II. WYDATKI BUDŻETOWE**

Ogółem wydatki na zadania realizowane z ustawy o pomocy społecznej w 2018 r. wyniosły: **343 392,38 zł.**  z tego:

1. Na zadania finansowane z budżetu państwa **78 697,36**. Kwota ta została wydatkowana na:
   * Zasiłki stałe - **37 347,22 zł.**
   * Zasiłki okresowe - **13 988,95 zł.**
   * Realizacja programu

„Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - **24 000,00 zł.**

* + Składka zdrowotna

od osób otrzymujących zasiłek stały - **3 361,19 zł.**

1. Na zadania finansowane z budżetu gminy **264 695,02** zł. Kwota ta została wydatkowana na:

* Zasiłki celowe i w naturze - **11 934,45 zł**.
* Realizacja programu

„Pomoc państwa w zakresie dożywiania” **- 13 222,00 zł.**

* Usługi opiekuńcze - **236 760,57 zł.**
* Koszt pomocy w formie posiłków

/ Lista Dyrektora/ **- 2 778,00 zł.**

Wyjaśniam, że ogólny koszt usług opiekuńczych wyniósł  **236 760,57 zł.** Ośrodek otrzymał z Urzędu Pracy refundację na zatrudnione opiekunki w wysokości **47 420,08 zł**.. Wpływy od usługobiorców za świadczone usługi wynoszą **66 592,68 zł.** Ośrodek realizował **Program „Opieka 75+”** Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Strategicznym celem programu jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej. Ośrodek otrzymał dotację w kwocie **13 629,82** zł Koszt gminy wyniósł **109 117,99 zł.**

Udział środków własnych gminy w stosunku do ogólnego budżetu wyniósł **77%, a 23%** środków otrzymano z budżetu państwa.

**III. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ I ICH REALIZACJA**

**Zasiłki stałe** wypłacano 9 osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, w tym 6 osobom samotnym i 3 osób w rodzinie. Zasiłki przyznawane były w wysokości różnicy pomiędzy kryterium dochodowym, a dochodem.

**Zasiłki okresowe** wypłacano dla 13 rodzin w tym: dla 9 rodzin z tytułu bezrobocia; i dla 1 rodziny z powodu długotrwałej choroby i dla 3 rodziny z powodu niepełnosprawności. Wysokość świadczenia równa jest 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym, a dochodem osoby lub rodziny.

**Zasiłki celowe i w naturze** (świadczenia uznaniowe) otrzymało 25 rodzin. Przyznane były w większości na zaspokojenie pilnych potrzeb bytowych / na leczenie i zakup leków, zakup opału, opłacanie rachunków z utrzymania mieszkania, na zakup żywności.

**Usługami opiekuńczymi** objęto 18 osób**.** Zatrudnionych było 7 opiekunek, w tym 6 zatrudnione w porozumieniu z Urzędem Pracy z tytułu prac interwencyjnych. Otrzymano z Urzędu Pracy refundację w wysokości **47 420,08 zł**.Usługi świadczone są odpłatnie. Wysokość kosztów naliczana jest zgodnie z tabelą odpłatności ustaloną przez Radę Gminy. Wpływy za świadczone usługi wynoszą **66 592,68 zł.**

**Program wieloletni wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020".**

Gminny Ośrodek pomocy Społecznej realizował Wieloletni Program Wspierania Finansowego Gmin w zakresie dożywiania „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014 - 2018” ustanowiony przez Radę Ministrów, którego celem jest ograniczenie zjawiska niedożywienia, poprzez wsparcie finansowe gmin w realizacji zadania własnego w zakresie dożywiania. W roku 2018 objęto programem ogółem 88 osób w tym:

- 71 dzieci korzystało z posiłków w stołówce szkolnej - koszt posiłków wyniósł **26 160,40 zł**.

- 1 osoba dorosła korzystała z posiłków w domu dla bezdomnych **2 805,60 zł.**

- 13 osób otrzymało pomoc w formie zasiłku celowego na zakup żywności w wysokości **8 256,00 zł.**

**Charakterystyka sytuacji osób korzystających z pomocy**

Gmina Grudusk liczyła na dzień 31.12.2018 roku 3708 mieszkańców.

W 2018 roku ze świadczeń finansowych, rzeczowych i usług opiekuńczych skorzystało 83 rodziny, w których żyje 224 osoby. Większość z tych rodzin korzysta więcej niż z jednej formy pomocy, a mianowicie:

* + z pomocy finansowej skorzystało 34 rodzin
  + z pomocy rzeczowej skorzystało 60 rodzin
  + z usług opiekuńczych 18 rodzin

Pomoc pieniężna to ogół świadczeń pieniężnych, z których korzystają osoby i rodziny. Środki te kierowane są do poszczególnych osób i rodzin obligatoryjnie lub fakultatywnie. Pomoc rzeczowa to posiłki w stołówce szkolnej dla dzieci, zakup opału, leków i art. żywnościowych.

Najczęściej występującym powodem trudnej sytuacji życiowej klientów GOPS było w dalszym ciągu bezrobocie 43 rodziny, ubóstwo 34 rodziny, długotrwała lub ciężka choroba 48 rodzin, niepełnosprawność 29 rodzin, wielodzietność 3 rodziny, rodziny niepełne 12, alkoholizm 3 rodziny i bezdomność 2 osoby.

**IV. ŚWIADCZENIA RODZINNE I ICH REALIZACJA**

Ze świadczeń rodzinnych w 2018 r. skorzystało 224 rodziny na łączną kwotę **1 086 076,55 zł**. Zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli miesięczny dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 674,00 zł. W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł. Większość rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych to rodziny ubogie, gdyż w 53 rodzinach przeciętny dochód na osobę nie przekroczył nawet połowy kwoty kryterium dochodowego (do 287,00 zł) warunkującego prawo do świadczeń rodzinnych, W okresie od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. liczba zasiłków rodzinnych a tym samym liczba dzieci, na które przyznano to świadczenie wyniosła ogółem 356 na ogólnąkwotę **428 670,50 zł.**

**Dodatki do zasiłków rodzinnych**

Dodatki nie mogą być wypłacone bez uprawnienia do zasiłku rodzinnego. Dodatki wypłacono w kwocie:

• urodzenia dziecka – 17 świadczeń – **14 062,79 zł**

• opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - 47 świadczeń –

17 979,92 **zł.**

• samotnego wychowywania dziecka – 180 świadczeń – **31 723,36 zł**

• kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – 158 świadczenia na kwotę

**16 117,29 zł**

• rozpoczęcia roku szkolnego - 490 świadczeń na kwotę **22 641,97 zł**

• podjęcie przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania - 496 świadczeń na kwotę

**32467,83zł**

• wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej - 464 świadczeń na kwotę: **43 197,64 zł**

Świadczenie rodzicielskie – 130 świadczeń na kwotę **121 760,00**  **zł. /** 11 rodzin **/**

Jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka wypłacono 32 świadczenia na kwotę 32 000**,00** zł.

**Struktura wypłaconych świadczeń opiekuńczych:**

* zasiłki pielęgnacyjne – 506 świadczeń na kwotę **80 184,00 zł /**45 rodzin **/**
* świadczenia pielęgnacyjne – 118 świadczeń na kwotę: **173 434,00 zł /** 9 rodzin **/**
* specjalny zasiłek opiekuńczy – 134 świadczeń **71 200,00 zł. /** 12 rodzin **/**
* zasiłki dla opiekuna– 79 świadczeń na kwotę **41 663,00 zł**. / 5 rodzin /

Od osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekuna opłacano składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne – 423 składki w łącznej kwocie **74 185,00 zł.** w tym na:

* ubezpieczenia emerytalne i rentowe na kwotę: **61 805,00 zł**
* składki na ubezpieczenia zdrowotne na kwotę: **12 380,00 zł**

**Świadczenie wychowawcze / 500 + /**

W 2018 roku świadczenie wychowawcze wypłacono dla 501 dzieci na kwotę **2 663 919,47 zł.** / 315 rodzin /

### W 2018 roku weszło w życie Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start”. Świadczenie dobry start przysługuje raz w roku na dziecko uczące się w szkole, aż do ukończenia przez nie 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne, uczące się w szkole, otrzymają świadczenie do ukończenia przez nie 24 roku życia. Świadczenie dobry start wypłacono dla 487 dzieci na kwotę 146 100,00 zł. / 329 rodzin /.

**Fundusz Alimentacyjny**

Ośrodek w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2018 r. wypłacił świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 15rodzin, a 28 dzieci na ogólną kwotę **154 250,00** zł. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2018 r. GOPS otrzymał kwotę **29 693,22** zł **– 10% do wypłaconych**  tytułem ściągniętych przez komornika należności od dłużników alimentacyjnych.

**Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych- z tytułu funduszu alimentacyjnego**

W 2018 roku Ośrodek zarejestrował 44 dłużników alimentacyjnych w tym 22 zamieszkałych na terenie gminy Grudusk mających zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z którymi przeprowadzono postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

**V. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ**

**Praca socjalna** to termin, którym można opisać wszystko to, co wykonuje pracownik socjalny w Ośrodku Pomocy Społecznej. Chodzi o pracownika bezpośrednio kontaktującego się  z klientami/podopiecznymi i aktywnie uczestniczącego w planowaniu i udzielaniu pomocy. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społeczności lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Pracownik socjalny powinien przyczyniać się do wzmacniania zdolności swoich podopiecznych do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów oraz aktywizować zawodowo i społecznie. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest organizowane przez pracowników tut. Ośrodka osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Poradnictwo prawne realizowane było przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego. Natomiast z porad psychologa najczęściej korzystały osoby doznające przemocy w rodzinie oraz borykające się z problemami opiekuńczo- wychowawczymi. Celem poradnictwa było zidentyfikowanie problemu oraz odnalezienie satysfakcjonującego rozwiązania. W 2018 roku psycholog pracował z 16 osobami.

W roku 2018 r. pracownicy socjalni Ośrodka udzielili pomocy tylko w formie pracy socjalnej 136 rodzinom, w których żyje 344 osoby. Ciągle wzrasta liczba osób i rodzin, które na swojej drodze życiowej napotykają różnorodne problemy (brak pracy, brak źródła dochodu, choroba, niepełnosprawność, niezaradność, alkoholizm, przemoc, śmierć osoby bliskiej, samotność itd.). Pracownicy socjalni dokonują systemowej diagnozy rodziny badając jej możliwości samodzielnego przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, na podstawie tej diagnozy podejmują różne formy pracy socjalnej ukierunkowane na rozwiązywanie problemów oraz usamodzielnienie rodziny. To działalność ułatwiająca osobom i rodzinom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji godnej człowieka. Oznacza to, że każda osoba będąca w trudnej sytuacji życiowej - również osoba z problemem przemocy - może zwrócić się o pomoc do pracownika socjalnego. Pisane formy pracy socjalnej stanowią praktycznie tylko dwa wyjątki: Kontrakt socjalny i Niebieska karta.

**Kontrakt socjalny**

Pracownik kieruje się zasadą dobra osób i rodzin, którym służy. Ma obowiązek przeciwdziałania praktykom niehumanitarnym i dyskryminującym osobę, rodzinę lub grupę.

W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji osoby lub rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba lub rodzina dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej. Narzędzie to określa również uprawnienia i zobowiązania stron (pracownika socjalnego oraz osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc), w ramach wspólnie podejmowanych działań. W związku z tym, kontrakt socjalny może być zawierany w określonym etapie metodycznego działania, po pełnym rozpoznaniu i ocenie sytuacji osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc.

Odmowa zawarcia lub niedotrzymanie postawień kontraktu przez osobę lub rodzinę może stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

**Niebieska karta**

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie nakłada obowiązek prowadzenia procedury „Niebieskie  Karty**”** na przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, Oświaty i Ochrony Zdrowia**.**

**Pracownik socjalny jednostki organizacyjnej pomocy społecznej:**

- diagnozuje sytuację i potrzeby osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;

- udziela kompleksowych informacji o: możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej  i  pedagogicznej, oraz wsparcia, w  tym o  instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie, formach pomocy dzieciom doznającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc, możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;

- organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;

- zapewnia osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb, schronienie w  całodobowej placówce świadczącej pomoc, w tym w szczególności w  specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie;

- może prowadzić rozmowy z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy w rodzinie oraz informuje te osoby o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i  udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

Procedura Niebieskiej Karty obejmuje ogół czynności podejmowanych i realizowanych w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie.

W 2018 roku pracownicy socjalni realizowali pracę socjalną we wszystkich rodzinach, w których prowadzona jest procedura „Niebieskiej Karty”. W 2018 roku w 3 rodzinach.

**Działalność Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego.**

Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Grudusku działa nie przerwalnie od grudnia 2011 roku

**Zadania:**

1. realizowanie działań określonych w gminnym programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie,

2. integrowanie i koordynowanie działań podmiotów wchodzących w skład Zespołu, w szczególności:

− diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie (np. zbieranie danych od lokalnych podmiotów, prowadzenie statystyk, obserwacja, monitorowanie życia społecznego, gromadzenie i analizowanie uwag instytucji pracujących na niwie społecznej),

− podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku (np. współpracowanie z różnymi podmiotami działającymi ła lokalnie, zapraszanie ich do współdziałania w rozwiązywaniu problemów społecznych, inicjowanie działań sprzyjających rozwijaniu umiejętności rodzicielskich, także działań profilaktycznych dla grup ryzyka na podstawie lokalnych analiz),

− inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym (np. powoływanie Grup Roboczych uprawnionych do działań w konkretnych sprawach, wydawanie lokalnych informatorów, plakatów, uruchamianie linii telefonicznych, prowadzenie lokalnych kampanii i programów),

− inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie (np. występowanie do Starosty Powiatu/PCPR o podejmowanie i realizowanie programów oddziaływań korekcyjno–edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie, także innych przedsięwzięć pomagających budować ich kompetencje i umiejętności społeczne).

Zespół Interdyscyplinarny jako organ inicjujący, decydujący, wspierający, integrujący, koordynujący i monitorujący efekty działań służb czuwa nad realizacją powierzonych zadań Procedura Niebieskiej Karty uruchamiana jest przez służby pierwszego kontaktu, którymi są: Policja, Służba Zdrowia, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Placówki Oświatowe.

W 2018 roku Zespół odbył 5 spotkań. Prowadził Procedurę Niebieskiej Karty w 3 rodzinach.

**Działania na rzecz środowiska lokalnego**

W 2018 roku GOPS przy współpracy z GOK i Nauczycielami Zespołu Placówek Oświatowych w Grudusku i Nauczycielami Szkoły Podstawowej w Humięcinie zorganizował festyn z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka. Głównymi celami tej imprezy była popularyzacja aktywnych form spędzania czasu wolnego, jego urozmaicenie oraz integracja społeczności lokalnej. Zorganizowane zostały konkursy i zabawy rekreacyjno – sportowe, zajęcia plastyczne oraz inne zajęcia rozwijające zainteresowania dzieci. Uczestnicy konkursów zostali nagrodzeni upominkami. Na festyn przybyło około 250 dzieci.

W 2018 roku pracownicy Ośrodka wspólnie z Urzędem Gminy realizowali Program Ministerstwa, Rodziny Pracy i Polityki Społecznej „Senior+” poprzez adaptację i modernizację budynku po byłym Ośrodku Zdrowia na potrzeby Klubu. Oficjalne otwarcie Klubu Senior+ nastąpiło w grudniu 2018 roku. Klub „Senior+” powstał z myślą o osobach, które chcą spędzać aktywnie czas, poznawać nowych ludzi, rozwijać swoje zainteresowania oraz angażować się w życie społeczności lokalnej. Planowane jest uczestnictwo 20 osób.

**Organizacja wypoczynku letniego**

Pracownicy Ośrodka organizują przy współpracy z innymi instytucjami czas wolny dzieci i młodzieży w czasie wakacji. W 2018 roku z wyjazdu na kolonie letnie skorzystało 40 dzieci w tym: do Kołobrzegu 6; do Stegny 9; do Zakopanego 21 i na obóz wypoczynkowy „Pogodne Lato” do Gorzewa 4 dzieci.

Wspólnie z Zespołem Placówek Oświatowych w Grudusku zorganizowano półkolonie letnie dla 30 dzieci. Półkolonie trwały od 09.07.2018 r. do 20.07.2018r.

**Współpraca Ośrodka w celu pozyskiwania pomocy rzeczowej**

Ośrodek realizuje Program Operacyjny Pomocy Żywnościowej 2014-2020

zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dla Instytucji Pośredniczącej i beneficjentów biorących udział w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Z pomocy żywnościowej skorzystało 270 osób.

Pozyskano 22038,24 kg na łączą kwotę 114 932,38 zł.

**Inne formy pracy socjalnej**

Pomoc w kompletowaniu dokumentów do Powiatowego Zespołu Do Spraw Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w celu ustalenia niepełnosprawności dla 11 osób.

Pomoc w pisaniu różnych pism urzędowych oraz wypełnianiu dokumentów do różnych urzędów i instytucji dla podopiecznych ośrodka i innych osób, które zwróciły się o ww pomoc.